

# Política de Privacidade

Nossos termos de uso e política de privacidade foram atualizados de acordo com a nova Lei de proteção de dados – **LGPD**.

Nós da Microsis nos preocupamos com sua privacidade e temos o compromisso de preservá-la. Assim, além de aceitar os nossos **Termos de Uso**, você precisa conhecer e estar de acordo com nossa **Política de Privacidade**, que é válida tanto para nossos softwares, websites e aplicativos quanto na prestação de suporte, e nossos eventos e treinamentos online ou presenciais.

A Microsis poderá compartilhar esses dados pessoais e utilizá-los de acordo com esta Notificação de Privacidade. A Microsis poderá, ainda, combinar esses dados pessoais com outros dados para aperfeiçoar e/ou avaliar nossos softwares, produtos, serviços, conteúdo e publicidade e você, ao continuar utilizando os Serviços Microsis, concorda com o uso dos seus dados.

**Importante! Ao continuar utilizando os Serviços Microsis, você está automaticamente concordando com os termos abaixo.**

Ainda, importante considerar que a presente Notificação NÃO se aplica à:

- i) dados coletados por softwares, websites, plataformas e/ou aplicativos de terceiros (“Aplicativos/Websites de Terceiros”) sobre os quais não temos controle;
- ii) dados coletados por Softwares e Websites de Terceiros que você venha a acessar através de links na Plataforma da Microsis.

Para Nós, a privacidade é algo muito sério, por isso, não custa lembrar que os Softwares, Websites, Plataformas e/ou Aplicativos de Terceiros têm suas próprias políticas, termos e condições de privacidade, motivo pelo qual recomendamos que você leia esses documentos antes de usar.

## **Definições**

**Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que contrata a tecnologia e Serviços Microsis e a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

**Operador:** pessoal física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Neste caso o operador poderá ser a Microsis ou o representante revendedor.

**Titular dos Dados:** é você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, seja na condição de usuário final, prestador de serviços, colaborador.

**Dados Pessoais ou Dados:** é o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros.

**Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Encarregado ou Data Protection Officer (DPO)** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Microsis, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Legislação aplicável:** toda legislação que verse sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

**Serviços Microsis ou Serviços:** toda e qualquer tecnologia ou serviço, sejam softwares, website, plataforma, recursos ou aplicativos, e-mail marketing, suporte, treinamentos online ou presenciais, etc.

**Cookies:** pequenos arquivos enviados para o seu navegador ou dispositivos, que armazenam as suas preferências e outras informações sobre como e quando nossos ambientes são visitados, bem como a quantidade de pessoas que acessam.

**Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

É de obrigação e responsabilidade do Controlador firmar um termo, por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular (Art. 8º, da Lei nº 13.709 LGPD), para o consentimento e uso de seus dados.

## Proteção de dados pessoais

A Microsis toma precauções, entre elas medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger os seus dados pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Também exigimos que eventuais terceiros que as manipulem ou processem para nós ajam com o mesmo cuidado. O acesso às seus dados pessoais é restrito apenas aos empregados e prepostos que realmente precisarem ter acesso a eles, a fim de se evitar um possível acesso não autorizado, modificação ou uso indevido deles.

Todos os dados coletados são armazenados em ambiente seguro. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Microsis se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados. A Microsis não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

## Consentimento

A Microsis sempre coletará, usará e divulgará seus dados pessoais de acordo com a lei, especialmente com base no seu consentimento (ex. para o envio de e-mail marketing), no cumprimento de um contrato (ex. para que você possa acessar os nossos softwares, websites e aplicativos e/ou adquirir os nossos produtos) e na defesa dos nossos direitos.

Ao utilizar os Serviços Microsis, você dá expresso consentimento para coletar, usar e divulgar seus dados pessoais nos termos desta Notificação de Privacidade.

Poderemos pedir que você aumente a abrangência de seu consentimento se precisarmos usar seus dados pessoais para fins não cobertos por esta Notificação de Privacidade. Você não é obrigado a dar tal consentimento. No entanto, sua participação em algumas atividades poderá ficar restrita caso seu consentimento não seja dado. Caso você aumente a abrangência de seu consentimento, os termos específicos desse novo consentimento prevalecerão em caso de conflito com esta Notificação de Privacidade.

Pedimos que você não use os Serviços Microsis caso não concorde que seus dados pessoais sejam coletados, usados e divulgados dessa maneira.

## Informações que Coletamos

Os dados pessoais poderão ser coletados diretamente de você, através do preenchimento de cadastros ou formulários em nosso website, ou quando você interage com nossos softwares e tecnologias.

Neste caso, você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados que nos fornece, bem como corresponsável pelo sigilo de seus dados e informações.

É importante salientar que todos os dados coletados são apenas para que possamos oferecer uma experiência cada vez melhor e mais segura nos softwares e Serviços Microsis.

Na instalação, uso ou acesso a nossos softwares e tecnologias poderão ser coletados alguns dados computacionais (anonimizado), que não incluem dados pessoais do usuário, tais como: dados de hardware do computador, dados do sistema operacional, dados de login do computador, endereço de rede e IP, entre outros.

## Dados de Terceiros

Podemos trabalhar com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e/ou anunciar e divulgar nossos Softwares e Serviços, como por exemplo, empresas que fazem a revenda e distribuição de nossos softwares ou na prestação do suporte e Serviços, recebendo assim dados divulgados por outros, o que pode incluir dados sobre você.

## Como usamos as informações

Usamos todos os dados em nosso poder para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte ao cliente, aprimorar nossos Serviços, para pesquisar, desenvolver e testar serviços e recursos novos e, também para solucionar problemas. Também usamos as informações para responder quando você entra em contato conosco.

## Cookies

Alguns Serviços poderão armazenar suas preferências e outras informações sobre como e quando são utilizados.

## Dados compartilhados por você e por nós

Seus dados são compartilhados à medida que você utiliza e se comunica usando nossos Serviços, e nós compartilhamos seus dados para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar e oferecer suporte aos nossos Serviços, sempre respeitando o sigilo fiscal.

## Prestadores de serviço terceirizados

Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Softwares e Serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso.

## Cessão, alteração no controle e transferência

Todos os nossos direitos e obrigações regidos por esta Política de Privacidade podem ser cedidos por nós em decorrência de fusão, aquisição, reestruturação ou venda de ativos, de pleno direito ou outros, e podemos transferir seus dados a entidades sucessoras ou novos proprietários. Quando houver essa cessão, seus dados serão utilizados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso.

## Gerenciamento de dados

Se você quiser gerenciar e alterar seus dados, é possível fazê-lo, desde que não haja impedimento legal e contratual. Você pode alterar as configurações e dados cadastrais dos Serviços para gerenciar a disponibilidade de determinados dados para outros usuários.

## Eliminação dos dados

Caso haja solicitação de eliminação dos dados por você, essa eliminação somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção.

Os dados deverão ser retidos enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **Sobre avaliações de produtos e Serviços e contatos com a Microsis**

Podemos utilizar seus dados para contatar você com relação a sua opinião a respeito de nossos produtos e Serviços, e, ocasionalmente, para notificar você a respeito de alterações ou desenvolvimentos importantes em nossa Plataforma ou em nossos Serviços.

O envio de comentários e feedback com relação aos nossos produtos e Serviços nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedback em nossa Plataforma e em quaisquer materiais de marketing ou publicidade.

### **Proteção Jurídica**

Podemos coletar, usar, reter e compartilhar dados quando acreditarmos em boa fé que isso se faz necessário para: (a) atuar conforme exigido pela legislação aplicável ou em processos judiciais ou administrativos; (b) impor nossos Termos e outros termos e políticas aplicáveis, inclusive investigações sobre possíveis violações; (c) detectar, investigar, prevenir e resolver atividades fraudulentas e ilícitas ou questões de segurança ou técnicas; ou (d) proteger os direitos, a propriedade, privacidade e a segurança de nossos usuários.

### **Atualizações em nossa Política**

Podemos alterar ou atualizar nossa Política de Privacidade, conforme a necessidade, e atualizaremos a data de última modificação na parte inferior desta Política de Privacidade. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

A continuação do uso de nossos Serviços ratifica sua aceitação de nossa Política de Privacidade e alterações posteriores. Será exigida a concordância com a nossa Política.

Todas as cláusulas e condições prevalecerão levando em consideração sempre o contrato atualizado mais recente disponível. Se sua cópia estiver desatualizada, prevalece sempre o documento atualizado da Internet.

É de sua responsabilidade revisar periodicamente este documento no endereço indicado:

<http://www.microsis.com.br/politica-privacidade.pdf>

### **Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil**

Para saber mais sobre seus direitos e como exercê-los sob a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, em [clique aqui](#).

Referência: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)

### **Fale Conosco**

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco [dpo@microsis.com.br](mailto:dpo@microsis.com.br).

## Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade se aplica às atividades de tratamento de dados pessoais sob a legislação brasileira e complementa nossa **Política de Privacidade**. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) do Brasil, você tem o direito de acessar, corrigir, portar, eliminar seus dados, além de confirmar que tratamos seus dados. Em determinadas circunstâncias, você também tem o direito de se opor e restringir o tratamento de seus dados pessoais. Nossa **Política de Privacidade** fornece informações sobre como compartilhamos seus dados com terceiros. Para solicitar mais informações sobre nossas práticas de dados ou entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da Microsis, contate: [dpo@microsis.com.br](mailto:dpo@microsis.com.br). Você também tem o direito de enviar um requerimento à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) entrando em contato diretamente com a ANPD. **Este Aviso passa a vigorar na mesma data de entrada em vigor da LGPD.**

Última atualização em 28 de outubro de 2021.

© Copyright Microsis